おもいでばこ　PD-100 マニュアル

35011817-02

BUFFALO

困ったときは

本紙にはおもな症状、原因と対策方法を記載しています。
また、弊社ホームページにはおもいでばこについてのサポート情報などの詳細情報が記載されています。困ったときにご覧ください。 **【お客様サポート】http://buffalo.custhelp.com/**

テレビに何も表示されない

	確認	対策
1	**ACアダプターはしっかりとささっていますか？**	ACアダプターを外し、コンセントにさしこみ直してください。
2	**HDMIケーブル(ビデオ/オーディオケーブル)はしっかりとささっていますか？**	HDMIケーブル(ビデオ/オーディオケーブル)を一度とりはずし、さしこみ直してください。

リモコンが操作できない

	確認	対策
1	**リモコンをおもいでばこに向けて操作していますか？**	リモコンは、おもいでばこに向けて操作してください。向けても反応しないときは、近づいて操作してください。
2	**リモコンとおもいでばこの間に信号をさえぎるものがありませんか？**	おもいでばこの前にものを置くと、リモコンの信号がさえぎられ、操作できなくなります。さえぎるものがある場合は、取り除いてください。
3	**リモコンの電池が切れていませんか？**	電池が切れている場合、リモコンのボタンを押しても反応しません。新しい電池2個(単4形)を用意し、交換してください。

バックアップできない

**動作確認を行った接続機器は、弊社ホームページ(buffalo.jp)で確認することができます。
動作確認済み接続機器をお使いください。**

	確認	対策
1	**前面のUSB端子にさしこんでいませんか？**	背面のバックアップ機器端子に接続してください。前面のUSB端子にハードディスクを接続しても、バックアップすることはできません。
2	**さしこんだハードディスクのフォーマット形式は対応していますか？**	おもいでばこは、FAT32形式でフォーマットされたハードディスクにバックアップできます。FAT32形式以外ではバックアップできません。
3	**さしこんだハードディスクの空き容量は十分ですか？**	バックアップ先のハードディスクにバックアップする写真や動画の容量分の空き容量が無い場合、バックアップできません。

動画が再生できない

ご利用のカメラの動画形式におもいでばこが対応していますか？

対応しているカメラについては、弊社ホームページ(buffalo.jp)をご覧ください。

写真の表示順序が正しくない

写真や動画の撮影日時情報はあっていますか？

とりこんだ写真や動画の日付は、撮影したカメラの時計にしたがっています。カレンダーを表示したときに、日付が正しく表示されないときは、撮影したカメラの日時設定をご確認ください。

電源ランプが赤色の状態で振動音が聞こえてくる

電源ランプが赤色の状態でも一時的に内蔵ハードディスクが駆動し、振動音が聞こえることがありますが異常ではありません。しばらくすると自動的に停止します。

うら面もご覧ください

写真や動画をとりこめない

**動作確認を行った接続機器は、弊社ホームページ(buffalo.jp)で確認することができます。
動作確認済み接続機器をお使いください。**

	確認事項	対処
1	背面のバックアップ機器端子にさしこんでいませんか？	前面のUSB端子にさしこんでください。背面のバックアップ機器端子にUSB機器をさしこんでも、とりこむことはできません。
2	SDカードまたはUSBケーブルがきちんとさしこまれていますか？	一度SDカードまたはUSBケーブルを外し、SDカードまたはUSBケーブルをさしこみ直してください。
3	さしこんだ機器やメディアのフォーマット形式は対応していますか？	とりこみは、FAT32形式またはNTFS形式でフォーマットされたメディアに対応しています。
4	すでにとりこみ済みではないですか？	とりこみ済み(ゴミ箱にある場合も含みます)の場合、重複してとりこむことはできません。
5	最大枚数をこえていたり、空き容量がなくなったりしていませんか？	写真・動画の最大とりこみ枚数はあわせて6万枚まで(または空き容量がなくなるまで)です。
6	とりこみボタンは水色に点灯してますか？	さしこんだSDカードやUSB機器が認識されると、とりこみボタンが水色に点灯します。水色に点灯しているのを確認してからとりこみボタンを押してください。

写真や動画がかきだせない

**動作確認を行った接続機器は、弊社ホームページ(buffalo.jp)で確認することができます。
動作確認済み接続機器をお使いください。**

	確認事項	対処
1	背面のバックアップ機器端子にさしこんでいませんか？	前面のUSB端子にさしこんでください。背面のバックアップ機器端子にUSB機器をさしこんでも、かきだすことはできません。
2	SDカードまたはUSBケーブルがきちんとさしこまれていますか？	一度SDカードまたはUSBケーブルを外し、SDカードまたはUSBケーブルをさしこみ直してください。
3	さしこんだ機器やメディアのフォーマット形式は対応していますか？	かきだしは、FAT32形式でフォーマットされたメディアにのみ対応しています。FAT32形式以外のメディアにはかきだせません。
4	かきこみ禁止になっていませんか？	SDカードやUSB機器側でかきこみ禁止になっていると、かきだすことはできません。かきこみ禁止を解除してください。

地図情報が表示されない

	確認事項	対処
1	インターネットにつながっていますか？	地図情報はインターネットがつながっていないと表示できません。ＬＡＮケーブルがきちんとさしこまれているか、ルーターの設定が正しいかどうかをご確認ください。
2	写真に撮影場所情報が含まれていますか？	地図の表示には、写真の位置情報を使用しています。地図が画面に表示されないときは、お使いのカメラにGPS機能があるかご確認ください。
3	国内で撮影した写真ですか？	海外で撮影した写真の場合、地図が表示されないことがあります。

サムネイル (写真一覧画面の小さな写真表示) が乱れている

特殊なサイズで撮影していませんか？

カメラのパノラマ撮影機能など特殊なサイズで撮影した写真の場合、サムネイルがモザイクのように表示されたり、写真の表示が粗くなることがあります。

出荷時に入っていた使いかたの動画がなくなった

使いかたの動画を削除した

ホーム画面で[その他の機能]→[設定]→[フォーマット]をえらび、おもいでばこを初期化すると出荷時の状態になり、使いかたの動画が戻ります。

初期化を行うととりこんだ写真や動画が消去されます。あらかじめバックアップすることをおすすめします。

制限事項

- とりこみをした後、最適化が完了するまでは、サムネイル写真に黒い帯が表示される、動作が遅くなる、サムネイルと画像の回転方向が異なるといった現象が発生することがあります。最適化はとりこみ後、3分ほど操作しない場合に自動で行います(リモコンまたは本体の電源ボタンを押して電源を切るときも自動で最適化されます)。
- デジタルカメラを接続する場合、デジタルカメラがUSBマスストレージクラスに対応している必要があります。詳しくはデジタルカメラのマニュアルをご覧ください。
- ACアダプターを外してしばらくすると、設定した時刻は初期状態に戻ります。再起動した際に日時設定画面が表示されます。もう一度、日時を設定してください。
- ビデオ／オーディオケーブルで接続した場合、画面の文字がつぶれて読めないことがあります。HDMIケーブルでの接続をおすすめします。
- 動作確認を行った接続機器は、弊社ホームページ(buffalo.jp)で確認することができます。動作確認済み接続機器をお使いください。
- スライドショーの表示間隔が短く設定されている場合、写真によっては設定通りの秒数でスライドショーしないことがあります。